



Croce Rossa Italiana
Comitato Locale di Carpi

Carta dei Servizi del Trasporto Sanitario Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi

Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi
Comitato Locale di Carpi
Via Guastalla 5 -41012 Carpi (MO)



Carta Dei Servizi Del Trasporto Sociale

Croce Rossa Comitato di Carpi

Missione strategica

Dare risposta, alle richieste di soccorso e trasporto infermi dei cittadini, di assistenza sanitaria, alle richieste dei bisognosi, assicurando inoltre interventi di promozione e prevenzione della salute, accessibili a tutti quanti ne abbiano necessità, senza barriere di cultura, lingua, religione e condizioni socio-economiche, nel rispetto della persona e dei Sette Principi della Croce Rossa, utilizzando con efficienza le risorse disponibili.

Finalità del servizio

Il trasporto sociale e sanitario effettuato da Croce Rossa Comitato di Carpi (di seguito denominato CRI Carpi) è un servizio a pagamento, secondo un preciso tariffario, finalizzato a permettere all'utente:

- Trasporto infermi dalla propria residenza ad Ospedali e Centri di cura.
- Dimissioni di infermi dall'Ospedale alla propria residenza
- Trasferimenti di infermi da un Ospedale ad un altro
- Assistenza a manifestazioni sportive
- Assistenza a Manifestazioni culturali in genere
- Corsi di formazione ai lavoratori in base alla legge 81/08
- Corsi di informazione sanitaria alla popolazione in ambito adulto e pediatrico
- Corsi agli alunni delle scuole
- Assistenza ed aiuto alle persone bisognose
- Attività didattiche e ludiche alle case di riposo e ai centri di cura

Tutti questi servizi sono svolti esclusivamente da personale Volontario debitamente formato e preparato ai vari compiti. Su richiesta specifica per un trasporto o per un assistenza è possibile avere la presenza di personale Medico e/o Infermieristico.

Servizio di Emergenza Urgenza

La Cri di Carpi assicura, in collaborazione con la Centrale Operativa 118 Modena Soccorso, il servizio di Emergenza Urgenza per 113 ore settimanali, Da Lunedì a Venerdì ore 18.00/07.00 e Sabato e Domenica H24. Tale servizio è garantito con una Ambulanza appositamente attrezzata gestita da equipaggio di Volontari che hanno conseguito tutte le certificazioni che li abilita al servizio 118 e che seguono periodici percorsi di aggiornamento,

Descrizione del servizio

La sede della CRI di Carpi è sempre aperta, quindi è possibile richiedere un servizio in ogni momento privilegiando l'orario 08,00-19.00.

Richieste motivate da effettiva urgenza o da cause non programmabili si possono effettuare a secondo della disponibilità di Volontari.

Nella richiesta telefonica l'utente dovrà esplicitare.

- Nominativo dell'effettivo utente
- Nominativo di chi telefona
- Numero telefonico per una successiva conferma del servizio

- luogo di partenza e di destinazione
- motivo del trasporto
- data e ora richiesta per l'arrivo a destinazione
- presenza di accompagnatore
- il piano del domicilio
- presenza o meno di ascensore e/o di ausili fissi (montascale)
- peso dell'utente
- condizioni dell'utente (cammina, in carrozzina o barellato e/o momentaneamente seduto)

Il servizio richiesto non ha limiti territoriali, nel caso di servizi a lunga percorrenza verrà applicato un rimborso chilometrico che, alla data della redazione del presente documento, è di 0.80 euro/km. A fronte di ogni pagamento viene rilasciata apposita ricevuta.

I Volontari che effettuano il servizio sono identificabili da un apposito cartellino di riconoscimento, portano la divisa della Croce Rossa Italiana e sono tutti addestrati all'utilizzo dei necessari presidi per il trasporto pazienti; gli autisti sono in possesso di patente speciale che li abilita alla guida di mezzi targati CRI.

La CRI di Carpi, oltre ai Sette Principi della Croce Rossa, al proprio Codice Etico e ai valori propri di chi fa Volontariato, si impegna a realizzare ogni servizio richiesto in base ai seguenti principi:

- ◆ **EGUAGLIANZA** dell'accesso al servizio a tutti i cittadini che ne facciano richiesta.
- ◆ **IMPARZIALITA' E RISPETTO** dei diritti delle persone senza alcun tipo di discriminazione
- ◆ **CONTINUITA' E REGOLARITA'** del servizio nel rispetto dei tempi e dei modi dichiarati del funzionamento; in caso di interruzioni o cambiamenti verrà informato l'utente in modo da rendere minimi i disagi.
- ◆ **FLESSIBILITA'** negli interventi per eventi non prevedibili o con carattere di effettiva urgenza tenuto conto delle risorse disponibili.
- ◆ **EFFICIENZA ED EFFICACIA** erogando un servizio che in condizioni di economicità ed evitando sprechi soddisfi comunque le esigenze degli utenti.
- ◆ **SICUREZZA DEL VIAGGIO** garantendo la costante manutenzione dei mezzi richiedendo tassativamente l'uso delle cinture di sicurezza anche posteriori e una guida prudente, la presenza di uno zaino di primo soccorso a bordo e garantendo una adeguata copertura assicurativa per tutti i trasportati.
- ◆ **PUNTUALITA'** mantenendo gli orari previsti al momento del ricevimento della richiesta di servizio, richiedendo agli operatori e agli utenti di trovarsi pronti nei momenti previsti senza richiedere attese che determinerebbero inopportuni ritardi.
- ◆ **CONFORT DEL VIAGGIO** viene assicurata da presenza di climatizzazione dei mezzi, riscaldamento, pulizia dei mezzi esterna ed interna e relativa igienizzazione a cadenza periodica o al bisogno.
- ◆ **RELAZIONI CON L'UTENTE** favorendo la riconoscibilità degli operatori a contatto diretto con l'utente, trattando gli utenti con cortesia e rispetto agevolandoli nell'utilizzo del servizio e fornendo loro tutte le informazioni richieste, mantenendo comportamenti tali da stabilire un rapporto di fiducia e di collaborazione improntato ad un rispetto reciproco e garantendo il rispetto della privacy.
- ◆ **IMPEGNO** degli operatori a non divulgare a terzi notizie e dati riguardanti gli utenti trasportati
- ◆ **CHIAREZZA** rilasciando all'utente apposita ricevuta, su modulistica CRI, a fronte del pagamento del servizio e anche a fronte di eventuale oblazione che l'utente voglia donare.

Organizzazione del comitato

La C.R.I. di Carpi è organizzata in un'unica sede principale sita in Carpi in via Guastalla 5. Della Sede di Carpi fanno parte circa 300 Volontari, ognuno con le sue specifiche caratteristiche di attività. Il parco mezzi è composto da:

N° 5 Ambulanze

N° 3 Pulmini attrezzati

N° 4 Auto

N° 2 Camion per P.C. con apposite attrezzature

ORGANIGRAMMA DEL COMITATO

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Presidente | MASSIMO RE |
| Delegato Area 1 Tutela della Salute | LUCIANO FRANCHINI |
| Delegato Area 2 Supporto sociale | MAURIZIA RUSTICHELLI |
| Delegato Area 3 Protezione Civile | GIULIO BUCCHIGNOLI |
| Delegato Area 4 Diritto Umanitario | BEATRICE PINI |
| Delegato Area 5 Giovani | PRISCILLA TABARRONI |
| Delegato Area 6 Comunicazione | GIANNI BASSOLI |

Rilevazioni sulla qualità e reclami

Gli utenti possono avanzare motivati reclami relativamente a disfunzioni del servizio

- Per telefono al numero fisso 059/654463
- Per lettera all'indirizzo **CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO LOCALE DI CARPI VIA GUASTALLA 5 41012 CARPI (MO)**
- Per mail all'indirizzo crdicarpi@tiscali.it

Gli utenti potranno compilare una scheda qualità del servizio, presente sui mezzi, che sarà raccolta in forma anonima e in busta chiusa dagli operatori.

La presente carta è adottata dall'associazione Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Carpi, ha validità fino al 31/12/2013, e per ogni informazione relativa ai suoi contenuti rivolgersi all'ufficio di presidenza del Comitato agli indirizzi sopra riportati.

La presente carta è inserita nel sito internet del Comitato: crocerossacarpi.it